

PMT Szerszámgép Kereskedelmi és Szerviz Korlátolt Felelősségű Társaság, mint Eladó

6640 Csongrád, Attila u. 73. Ipari Park, Cégjegyzékszám: 06-09-024138, Adószám: 26254199-2-06

1. Alapelvek, törvényi háttér

- 1.1 Jelen dokumentum összefoglalja a PMT Szerszámgép Kft., mint Eladó által alkalmazott szabályozást a szavatossági és jótállási kötelezettségekre. Vevő a megrendeléssel egyidejűleg elfogadja e szabályozást. A PMT Szerszámgép Kft. fenntartja a jogot, hogy jelen szabályozást a törvényi feltételeknek és a gyártói előírásoknak megfelelően külön értesítés nélkül aktualizálja.
- 1.2. A PMT Szerszámgép Kft. által forgalmazott termékekre a felhasználói szempontból a Ptk. VI. könyv (kötelmi jog) XXIV. Fejezete (Hibás teljesítés) szavatossági (2. Kellékszavatosság) és jótállási (4. Jótállás) rendelkezései az irányadóak. Ezen túlmenően pedig az Eladó és a gyártók által önként vállalt jótállási feltételek vonatkoznak az alábbiak szerint.

2. Általános feltételek

- 2.1 Az Áruk megfelelő üzemelésére az Eladó a Vevőnek 1 év (12 hónap, maximum 2000 üzemóra) jótállást nyújt az Szerszámgépek Értékesítésének ÁSZF 7.4. pont szerinti Minőségi Átvételi Bizonylat dátumától számítva. Amennyiben a nyújtott jótállás ideje ettől eltérő, azt a szállítási szerződésbe bele kell foglalni.
- 2.2. Egyes géptípusoknál a jótállást közvetlenül a gyártó nyújtja, a költségeit ő viseli, a szükségessé váló javításokhoz a szakembereket ő biztosítja. Ennek tényét is a szállítási szerződésbe bele kell foglalni.
- 2.3. Eladó garانتálja, ha az Áruk elromlanak, vagy üzemelésre részben vagy egészében képtelenné válnak a jótállási időtartam alatt, az Áruk hibás tervezése, helytelen vagy hibás anyagok használata, helytelen gyártás, ill. megmunkálási műveletek következtében, akkor a saját költségén (a lejjebb részletezett kizáró okok kivételével) az Árukat kijavítja vagy kijavíttatja.
- 2.4. Ha Eladó a szavatossági vagy jótállási kötelezettségeit alkatrész csere útján teljesíti, akkor a kicserélt alkatrészek tulajdonjoga átszáll az Eladóra.
- 2.5. A törvény szerinti szavatossági, valamint az Eladó által ezen általános feltételek szerint biztosított és szerződésbe foglalt speciális jótállási jogával Vevő csak akkor élhet, a szavatosság és a jótállás csak akkor érvényes, ha a gép telepítését, üzembe helyezését, karbantartási és üzemeltetési oktatását az Eladó szakemberei végzik el a gyártó által meghatározott eljárás alapján. A fenti feladatok Vevő általi elvégzése esetén a szavatosság és a jótállás csak akkor érvényes, ha ezt a szállítási szerződésbe külön belefoglalták, azt Eladó aláírásával elfogadta.
- 2.6. A Vevő kizárólag akkor javíthat vagy javíttathat meg szavatossági és jótállási körbe tartozó kevésbé fontos meghibásodásokat, ha erről Eladóval előzetesen konzultált, s a munka elvégzéséhez Eladó hozzájárulását írásban megkapta, és az eseményt a Szerviz könyvben rögzítette.
- 2.7. A Vevő jótállási jogai elvesztése terhe mellett köteles értesíteni az Eladót minden jótállási periódus alatt bekövetkező meghibásodásról, a meghibásodás észlelésének dátumától számított legkésőbb 5 napon belül, a Szervizkönyv vonatkozó bejegyzéseinek telefax, e-mail vagy levél útján történő megküldésével. Az ilyen értesítésnek tartalmaznia kell a meghibásodás dátumát és részleteit, valamint a felmerülés körülményeit.

3. Kizárások

- 3.1. A jótállás nem vonatkozik a tartalék alkatrészekre, kopó alkatrészekre (pld.: táblalemezolló késpár), szerszámokra (élhajlító szerszám, lyukasztó szerszám, kombinált acélmegmunkáló szerszámok, profilhengerítő görgőgarnitúra, stb.), fogyóeszközökre. Illetve az olyan meghibásodásokra vagy leállásokra, melyek a normális üzemelés következtében előálló kopás következményei.
- 3.2. A szavatosság illetve a jótállás nem érvényesíthető továbbá a következő esetekben:
- amikor a károsodás igazolhatóan a termék helytelen alkalmazásából, szakszerűtlen kezeléséből, vagy nem rendeltetésszerű, szakszerűtlen használatából, szándékos károkozásból, az elektromos – és más közműhálózatba történő helytelen csatlakoztatásból, számítógépes vírusok vagy az elektromos hálózat teljesítményingadozása következtében előálló meghibásodásokból ered;
 - ha az NC és CNC vezérlésű gépekhez a Vevő nem biztosít szakképzett kezelő személyzetet, illetve folyamatosan vagy időlegesen nem szakképzett személyek kezelik azt;
 - harmadik fél tevékenysége következtében bekövetkező meghibásodásokra, helytelenül végzett anyagmozgatásra, áthelyezésre és tárolásra, az üzemeltetési utasítások figyelmen kívül hagyására, túlterhelésre, helytelen nyersanyagok felhasználása miatti hibákra;
 - nem megfelelő használati körülmények (extrém környezeti hatások) által okozott hiba esetén;
 - időszakos karbantartás hiányából bekövetkező hiba esetén;
 - elemi csapás, külső hatás (túlfeszültség, leejtés, ütés, beégés, túlterhelés, egyéb, nem rendeltetésszerű ráhatás) miatt következő meghibásodásokra, károsodásra;
 - amennyiben a terméken bármilyen változtatás, módosítás történt az értékesítő előzetes engedélye nélkül;
 - olyan esetekben, amikor a termékkel használt tartozékok, alkatrészek az adott termékkel nem kompatibilisek;

- korábbi javítás, karbantartás nem a PMT Szerszámgép Kft. által, vagy írásban jóváhagyott szerviz által történt, vagy nem eredeti gyári alkatrész került beépítésre.
- 3.3. Amennyiben az előző pontban felsorolt körülmények igazoltan fennállnak, vagy egyértelműen köthetőek a meghibásodáshoz, úgy a PMT Szerszámgép Kft. nem kötelezhető a szavatossági csere, illetve a szavatossági és jótállási alkatrész csere vagy /és javítás végrehajtására a szavatosság és jótállás keretein belül.
 - 3.4. Amennyiben a szavatossági és a jótállási jogosultság megítélésében nincsen egyetértés, hiba okának feltárásához a Vevő jogosult akkreditált szakmai minősítő intézettől szakvéleményt kérni, amely vizsgálathoz az Eladó, ill. a gyártó minden szükséges információt és támogatást megad, hogy a vásárlói jogok ne sérüljenek.
 - 3.5. Az Eladót nem terheli semmilyen kártérítési kötelezettség az Áruknak a szavatossági és jótállási periódusban esetlegesen előálló meghibásodása miatti termelékiesés, elmaradt haszon, alacsony veszteség és más hasonló károk és/vagy veszteségek tekintetében.

4. Szavatossági, jótállási igény és eljárás

- 4.1. A szavatossági igényt és a jótállási időszakban bekövetkező meghibásodást Eladó bár milyen formában bejelentheti Eladó részére a szerződésben megadott elérhetőségek bármelyikén, sürgős esetben az üzembe helyezési eljárás folyamán egyeztetett telefonszámokon, a berendezés típusának, gyári számának és a hiba jellegének pontos ismertetésével. A telefonon bejelentett hiba esetén a szóbeli információ esetleges félreértéséből eredő kárért Vevő viseli a felelősséget.
- 4.2. Eladó a szavatossági és jótállási körbe tartozó javítást a bejelentéstől számított 48 órán belül kell, hogy megkezdje, nem számítva a munkaszüneti napokat (szombat, vasárnap és ünnepnapok). Amennyiben Vevő konkrét időpontot jelöl meg a berendezés kért javítási időpontjaként, Eladó mindent megtesz annak érdekében, hogy szakemberei abban az időpontban menjenek a helyszínre, de erre garanciát ne tud adni. Az egyéni időpont kérése esetén Eladó nem köteles a 48 órás kiszállási időt tartani.
- 4.3. A szavatossági vagy jótállási igénnyel bejelentett meghibásodást az Eladó munkatársa megvizsgálja, azt a Szerviz munkalapon rögzíti. Felvezeti az igény jogosságát és a hibajelenség pontos leírását. Felvezeti a javítás módját, a felhasznált pótalkatrészek típusát, mennyiségét. Felvezeti a javítás eredményét, módját, idejét, az esetleges további teendők, alkatrészek igényét. A javítás végén a Szerviz munkalapot a Vevő alá kell, hogy írja. Amennyiben az abban foglaltakkal Vevő nem ért egyet, a Szerviz munkalapra jogosult felvezetni az egyet nem értés okát, a kért intézkedést, melyről Eladó munkatársai kötelesek vezetőjüket haladéktalanul tájékoztatni, vezetői kötelesek azt a legrövidebb időn belül kivizsgálni.
- 4.4. Az Eladó szervizes munkatársai a hiba jellegének megfelelően saját hatáskörükben döntenek a javítás leggyorsabb és leghatékonyabb módjáról, mely történhet a meghibásodott alkatrész kicserélésével vagy kijavításával az Áruk üzemeltetési helyén, vagy az alkatrész saját üzemében végzett javításával.
- 4.5. Vevő a javítandó gépet és annak környezetét olyan állapotban (tisztá gép, akadály mentes mozgás a gép körül) köteles biztosítani Eladó szakemberei részére, hogy a munkavégzés biztonságosan és szakszerűen elvégezhető legyen. Amennyiben ennek hiányában a munkavégzés nem kezdhető el, az Eladó szakemberei jogosultak megtagadni a javítást, mindaddig, amíg a feltételeket Vevő biztosítja. Ebből eredő károkért Vevő felelős, annak költségét köteles Eladó részére megfizetni.
- 4.6. Ha Eladó Vevő telephelyén végez javítást az Árukon, Vevő köteles ingyenesen biztosítani a gép rendszeres kezelőjét, szükség esetén segítő személyzetet, nyersanyagokat, közműveket, energiát, anyagmozgató berendezéseket.

5. Szervizkönyv, garancia levél

- 5.1. Vevő a jótállási periódus alatt köteles a Szervizkönyvet vezetni, melybe az Árukkal kapcsolatos legfontosabb eseményeket folyamatosan be kell jegyezni (pl. a meghibásodások dátuma és leírása, szerviz kiszállások, olajcsere és zsírozás, alkatrészcsere, rendszeres és megelőző karbantartási munkák, sérülések, üzemeltetői feljegyzések, stb.).
- 5.2. A garancia levelet a Szervizkönyv tartalmazza.

6. Egyéb feltételek

- 6.1 A szavatossági vagy jótállási jogon bejelentett, de nem azok körébe eső meghibásodások javításának költségét Vevő köteles Eladónak megfizetni Eladó mindenkori Általános Szerviz Feltételek díjszabása szerint, erről Eladó jogosult számlát kiállítani.
- 6.2. Amennyiben vevő a gépet a jótállás letelte előtt áttelepíti, továbbértékesíti, a garancia csak abban az esetben érvényes tovább, ha az új helyen, vagy az új tulajdonosnál az üzembe helyezést és átadást az Eladó szakemberei végzik el. Vevő köteles az új tulajdonost tájékoztatni erről, egyúttal köteles a gép teljes dokumentációját (CE, gépkönyvek, paraméter listák, első üzembe helyezés dokumentumai, Szervizkönyv) az új tulajdonosnak átadni.
- 6.3. Amennyiben Vevőnek bármilyen lejárt fizetési kötelezettsége van Eladó felé, Eladó nem köteles eleget tenni jótállási és szavatossági kötelezettségeinek, mindaddig, amíg Vevő a tartozását ki nem egyenlítette.