

A PMT Szerszámgép Kereskedelmi és Szerviz Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövid név: PMT Szerszámgép Zrt.), mint Eladó (6640 Csongrád, Ipari Park u. 15. sz, Cégjegyzékszám: 06-10-000591, Adószám: 32057465-2-06), és a Vevők között létrejött szerszámgépek eladására vonatkozó szerződésekre.

1. Alapelvek, törvényi háttér

- 1.1 Jelen dokumentum összefoglalja a PMT Szerszámgép Zrt., mint Eladó által alkalmazott szabályozást a szavatossági és jótállási kötelezettségekre. Vevő a megrendeléssel egyidejűleg elfogadja e szabályozást. A PMT Szerszámgép Zrt. fenntartja a jogot, hogy jelen szabályozást a törvényi feltételeknek és a gyártói előírásoknak megfelelően külön értesítés nélkül aktualizálja.
- 1.2. A PMT Szerszámgép Zrt. által forgalmazott termékekre felhasználói szempontból a Ptk. VI. könyv (kötelmi jog) XXIV. Fejezete (Hibás teljesítés), szavatossági (2. Kellékszavatosság) és jótállási (4. Jótállás) rendelkezései az irányadóak. Ezen túlmenően pedig az Eladó és a gyártók által önként vállalt jótállási feltételek vonatkoznak az alábbiak szerint.
- 1.3. Jelen Általános Szavatossági és Jótállási feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) kizárólag a Ptk. 8:1. § (1) bek. 4. pontja szerint vállalkozásnak minősülő Vevők vonatkozásában alkalmazandók.

2. Általános feltételek

- 2.1 Az Áruk megfelelő üzemelésére az Eladó a Vevőnek 1 év (12 hónap, maximum 2000 üzemóra) jótállást nyújt az Szerszámgépek Értékesítésének ÁSZF 7.2. pont szerinti Minőségi Átvételi Eljárás lefolytatásától számítva. Amennyiben a nyújtott jótállás ideje ettől eltérő, azt a szállítási szerződésbe bele kell foglalni. A jótálláson felül Eladó szavatossági kötelezettség terheli a Ptk. általános szabályai szerint.
- 2.2. Egyes géptípusoknál a jótállást közvetlenül a gyártó nyújtja, a költségeit ő viseli, a szükségessé váló javításokhoz a szakembereket ő biztosítja. Ennek tényét is a szállítási szerződésbe bele kell foglalni.
- 2.3. Eladó garantálja, ha az Áruk elromlanak, vagy üzemelésre részben vagy egészében képtelenné válnak a szavatossági, illetve jótállási időtartam alatt, az Áruk hibás tervezése, helytelen vagy hibás anyagok használata, helytelen gyártás, ill. megmunkálási műveletek következtében, akkor a saját költségén (a lejjebb részletezett kizáró okok kivételével) az Árukat kijavítja vagy kijavíttatja.
- 2.4. Ha Eladó a szavatossági vagy jótállási kötelezettségeit alkatrész csere útján teljesíti, akkor a kicserélt alkatrészek tulajdonjoga átszáll az Eladóra.
- 2.5. A törvény szerinti szavatossági, valamint az Eladó által ezen általános feltételek szerint biztosított és szerződésbe foglalt speciális jótállási jogával Vevő csak akkor élhet, a szavatosság és a jótállás csak akkor érvényes, ha a gép telepítését, üzembe helyezését, karbantartási és üzemeltetési oktatását az Eladó szakemberei végzik el a gyártó által meghatározott eljárás alapján. A fenti feladatok Vevő általi elvégzése esetén a szavatosság és a jótállás csak akkor érvényes, ha ezt a szállítási szerződésbe külön belefoglalták, azt Eladó aláírásával elfogadta.
- 2.6. A Vevő kizárólag akkor javíthat vagy javíttathat meg szavatossági és jótállási körbe tartozó kevésbé fontos meghibásodásokat, ha erről Eladóval előzetesen konzultált, s a munka elvégzéséhez Eladó hozzájárulását írásban megkapta, és az eseményt a Szerviz könyvben rögzítette. A jelen pontban foglaltak elmulasztása, illetve azzal ellentétes vevői magatartás esetén Eladó az érintett hibás teljesítésért nem felel.
- 2.7. A Vevő a szavatossági és jótállási jogai elvesztése terhe mellett köteles értesíteni az Eladót minden, a szavatossági és jótállási periódus alatt bekövetkező meghibásodásról, a meghibásodás észlelésének dátumától számított legkésőbb 5 napon belül, a Szervizkönyv vonatkozó bejegyzéseinek e-mail vagy levél útján történő megküldésével. Az ilyen értesítésnek tartalmaznia kell a meghibásodás dátumát és részleteit, valamint a felmerülés körülményeit. A meghibásodás tényét minden esetben a Szervizvezető részére, a hivatalos weboldal szerviz oldala (<https://pmtgép.hu/szerviz/>) szerinti elérhetőségekre, illetve az info@pmtgép.hu e-mail címre küldött e-mailben kell jelezni.

3. Kizárások

- 3.1. A szavatosság, valamint jótállás nem vonatkozik a tartalék alkatrészekre, kopó alkatrészekre (pld.: táblalemezolló késpár), szerszámokra (élhajlító szerszám, lyukasztó szerszám, kombinált acélmegmunkáló szerszám, profilhengerítő görgőgarnitúra, stb.), fogyóeszközökre. Illetve az olyan meghibásodásokra vagy leállásokra, amelyek a normális üzemelés következtében előálló kopás következményei.
- 3.2. A szavatosság, illetve a jótállás nem érvényesíthető továbbá a következő esetekben:
 - amikor a károsodás igazolhatóan a termék helytelen alkalmazásából, szakszerűtlen kezeléséből, vagy nem rendeltetésszerű, szakszerűtlen használatából, szándékos károkozásból, az elektromos – és más közműhálózatba történő helytelen csatlakoztatásból, számítógépes vírusok vagy az elektromos hálózat teljesítményingadozása következtében előálló meghibásodásokról ered;
 - ha az NC és CNC vezérlésű gépekhez a Vevő nem biztosít szakképzett kezelő személyzetet, illetve

folyamatosan vagy időlegesen nem szakképzett személyek kezelik azt;

- harmadik fél tevékenysége következtében bekövetkező meghibásodásokra, helytelenül végzett anyagmozgatásra, áthelyezésre és tárolásra, az üzemeltetési utasítások figyelmen kívül hagyására, túlterhelésre, helytelen nyersanyagok felhasználása miatti hibákra;
 - nem megfelelő használati körülmények (extrém környezeti hatások) által okozott hiba esetén;
 - időszakos karbantartás hiányából bekövetkező hiba esetén;
 - elemi csapás, külső hatás (túlfeszültség, leejtés, ütés, beégés, túlterhelés, egyéb, nem rendeltetésszerű ráhatás, az Áruk tárolásának helyiségében fennálló körülmények, így különösen megfelelőnek nem minősülő hőfok, nedvességtartalom, helyiségben bekövetkezett károk, amelyek kihatnak az ott elhelyezett ingóságokra, így az Árukra is) miatt következő meghibásodásokra, károsodásra;
 - amennyiben a terméken bármilyen változtatás, módosítás történt az értékesítő előzetes engedélye nélkül;
 - olyan esetekben, amikor a termékkel használt tartozékok, alkatrészek az adott termékkel nem kompatibilisek;
 - korábbi javítás, karbantartás nem a PMT Szerszámgép Zrt. által, vagy írásban jóváhagyott szerviz által történt, vagy nem eredeti gyári alkatrész került beépítésre;
 - ha a Vevő a gép használatához, a munkavégzéshez nem tudja biztosítani az előírásoknak minimálisan megfelelő alapanyagot (értelemszerűen ahol ez szerepel a szerződésben, illetve az elvárható műszaki normáknak megfelelően), abban az esetben Eladó nem tudja garantálni az Áruk rendeltetésszerű és megfelelő minőségű munkavégzését. Ezen a tényt is fel kell vezetni a szerviz munkalapra.
 - bármely egyéb olyan hiba vagy meghibásodás esetén, mely Eladónak nem felróható, illetve amellyel összefüggésben szervizszolgáltatás esetén az Általános Szerviz Feltételek 8. pontja az eladói felelősséget kizárna.
- 3.3 Amennyiben az előző pontban felsorolt körülmények igazoltan fennállnak, vagy egyértelműen a meghibásodáshoz köthetőek, úgy a PMT Szerszámgép Zrt. nem kötelezhető a szavatossági csere, illetve a szavatossági és jótállási alkatrész csere vagy /és javítás végrehajtására a szavatosság és jótállás keretein belül.
- 3.4 Amennyiben a szavatossági és a jótállási jogosultság megítélésében nincsen egyetértés, a hiba okának feltárásához a Vevő – az Eladóval történő előzetes egyeztetés mellett - jogosult saját költségén akkreditált szakmai minősítő intézettől szakvéleményt kérni, amely vizsgálathoz az Eladó, ill. a gyártó minden szükséges információt és támogatást megad, hogy a vásárlói jogok ne sérüljenek.
- 3.5 Az Eladót nem terheli semmilyen kártérítési kötelezettség az Árukban a szavatossági és jótállási periódusban esetlegesen előálló meghibásodása miatti termelékiesés, elmaradt haszon, alapanyag veszteség és más hasonló károk és/vagy veszteségek tekintetében.

4 Szavatossági, jótállási igény és eljárás

- 4.1. A szavatossági és jótállási igényt, valamint a szavatossági és jótállási időszakban bekövetkező meghibásodást Vevő írásos formában, e-mailben vagy postai úton köteles az Eladó részére bejelenteni, mely bejelentés címzettje az Eladó érdekkörében tevékenykedő Szervizvezető, összhangban jelen ÁSZF 2.7. pontjával.
- 4.2. Eladó a szavatossági és jótállási körbe tartozó javítást a bejelentéstől számított 48 órán belül kell, hogy megkezdje, nem számítva a munkaszüneti napokat (szombat, vasárnap és ünnepnapok). Amennyiben Vevő konkrét időpontot jelöl meg a berendezés kért javítási időpontjaként, Eladó mindent megtesz annak érdekében, hogy szakemberei abban az időpontban menjenek a helyszínre, de erre garanciát nem tud adni. Az egyéni időpont kérése esetén Eladó nem köteles a 48 órás kiszállási időt tartani.
- 4.3. A szavatossági vagy jótállási igénnyel bejelentett meghibásodást az Eladó munkatársa megvizsgálja, azt a Szerviz munkalapon rögzíti. Felvezeti az igény jogosságát és a hibajelenség pontos leírását. Felvezeti a javítás módját, a felhasznált pótalkatrészek típusát, mennyiségét. Felvezeti a javítás eredményét, módját, idejét, az esetleges további teendők, alkatrészek igényét. A javítás végén a Szerviz munkalapot a Vevő alá kell, hogy írja. Amennyiben az abban foglaltakkal Vevő nem ért egyet, a Szerviz munkalapra jogosult felvezetni az egyet nem értés okát, a kért intézkedést, melyről Eladó munkatársai kötelesek vezetőjüket haladéktalanul tájékoztatni, vezetői kötelesek azt a legrövidebb időn belül kivizsgálni.
- 4.4. Az Eladó szervizes munkatársai a hiba jellegének megfelelően saját hatáskörükben döntenek a javítás leggyorsabb és leghatékonyabb módjáról, mely történhet a meghibásodott alkatrész kicserélésével vagy kijavításával az Áruk üzemeltetési helyén, vagy az alkatrész saját üzemében végzett javításával.
- 4.5. Vevő a javítandó gépet és annak környezetét olyan állapotban (tisztá gép, akadály mentes mozgás a gép körül) köteles biztosítani Eladó szakemberei részére, hogy a munkavégzés biztonságosan és szakszerűen elvégezhető legyen. Amennyiben ennek hiányában a munkavégzés nem kezdhető el, az Eladó szakemberei jogosultak megtagadni a javítást, mindaddig, amíg a feltételeket Vevő biztosítja. Ebből eredő károkért Vevő felelős, annak költségét köteles Eladó részére megfizetni.
- 4.6. Ha Eladó Vevő telephelyén végez javítást az Árukban, Vevő köteles ingyenesen biztosítani a gép rendszeres kezelőjét, szükség esetén segítő személyzetet, nyersanyagokat, közműveket, energiát, anyagmozgató berendezéseket.

5 Szervizkönyv, garancia levél

- 5.1. Vevő a szavatossági és jótállási periódus alatt köteles a Szervizkönyvet vezetni, melybe az Árukhoz kapcsolatos

legfontosabb eseményeket folyamatosan be kell jegyezni (pl. a meghibásodások dátuma és leírása, szerviz kiszállások, olajcsere és zsírozás, alkatrészcsere, rendszeres és megelőző karbantartási munkák, sérülések, üzemeltetői feljegyzések, stb.).

5.2. A garancia levelet a Szervizkönyv tartalmazza.

6 Egyéb feltételek

6.1 A szavatossági vagy jótállási jogon bejelentett, de nem azok körébe eső meghibásodások javításának költségét Vevő köteles Eladónak megfizetni Eladó mindenkor Általános Szerviz Feltételek díjszabása szerint, erről Eladó jogosult számlát kiállítani.

6.2. Amennyiben Vevő a gépet a szavatossági vagy jótállási idő letelte előtt áttelepíti, továbbértékesíti, a szavatosság, illetve jótállás csak abban az esetben érvényes tovább, ha az új helyen, vagy az új tulajdonosnál az üzembe helyezést és átadást az Eladó szakemberei végzik el. Vevő köteles az új tulajdonost tájékoztatni erről, egyúttal köteles a gép teljes dokumentációját (CE, gépkönyvek, paraméter listák, első üzembe helyezés dokumentumai, Szervizkönyv) az új tulajdonosnak átadni.

6.3. Amennyiben Vevőnek bármilyen lejárt fizetési kötelezettsége van Eladó felé, Eladó nem köteles eleget tenni jótállási és szavatossági kötelezettségeinek, mindaddig, amíg Vevő a tartozását ki nem egyenlítette.
